

г. Сочи

« _____ » _____ 20__ г.

Филиал «Санаторий «_____» Федерального государственного бюджетного учреждения «Санаторно-курортный комплекс «_____» Министерства обороны Российской Федерации (Приложение №. Серии ФС №_____ к Лицензии на осуществление медицинской деятельности №_____, выдано Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» в лице начальника филиала «Санаторий «_____» ФГБУ «СКК «_____» МО РФ _____, действующего на основании Положения _____, именуемый в дальнейшем

«Заказчик», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Заказчику услуг по санаторно-курортному лечению, которые включают в себя: проживание в _____ номере, 3-х разовое питание, организацию досуга, лечение по основному заболеванию в соответствии со «Стандартами санаторно-курортной помощи» на период с « _____ » _____ 20__ г. по « _____ » _____ 20__ г. общей стоимостью _____ рублей _____ копеек,

а Заказчик приобретает и оплачивает данные услуги.

1.2. После заключения настоящего договора при условии полной оплаты стоимости подлежащих оказанию услуг, Исполнитель производит оформление Заказчику санаторно-курортной путевки, которая является основанием для пребывания Заказчика в филиале и получения услуг по санаторно-курортному лечению.

1.3. Местом исполнения настоящего договора является место оказания услуг по санаторно-курортному лечению – по месту нахождения филиала, расположенного по адресу: 354202, г. Сочи, пос. Головинка, ул. Медицинская, д.9.

2. Порядок исполнения договора.

2.1. Исполнитель информирует Заказчика о требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к отдыхающим со своей стороны и со стороны других организаций и учреждений, участвующих в оказании услуг. При этом под условиями следует понимать Правила внутреннего распорядка, которые доводятся до сведения, отдыхающего при размещении в Санатории. Расчетное время пребывания с 00 часов первого дня путевки до 23:59 последнего дня путевки.

2.2. Дополнительные услуги (платные услуги), не входящие в стоимость путевки, которые могут быть предоставлены Исполнителем или третьими лицами по желанию Заказчика, оплачиваются Заказчиком отдельно по ценам и в порядке, определенным Исполнителем или третьими лицами, и предоставляются при наличии возможности Исполнителя.

2.3. Заказчик, прибывший с опозданием, принимается на срок, указанный в уведомлении к путевке. С Заказчиком, как прибывшим с опозданием, так и досрочно выехавшим из учреждения по причинам, не зависящим от Исполнителя, перерасчет за неиспользованные дни не производится и не компенсируется ни в денежной, ни в натуральной форме, за исключением случаев, указанных в п. 7.3. договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Надлежащим образом оказывать комплекс услуг, входящих в стоимость путевки согласно перечню услуг, утвержденному Исполнителем в соответствии нормативными документами МО РФ и законодательством РФ.

3.1.2. Гарантировать размещение и обслуживание Заказчика в сроки, указанные в уведомлении.

3.1.3. Предоставить Заказчику достоверную информацию о комплексе услуг, входящих в стоимость путевки и о дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем.

3.1.4. По окончании предоставления услуг выдать Заказчику отрывной талон к санаторно-курортной путевке и выписной эпикриз;

3.1.5. Гарантировать Заказчику защиту конфиденциальности информации.

3.1.6. Отказать Заказчику в предоставлении медицинских услуг в случае выявления медицинских противопоказаний Исполнителем, либо приостановить их исполнение.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора при неисполнении Заказчиком внутреннего распорядка Санатория, назначений лечащего врача и медицинского персонала и нарушении режима работы Санатория.

3.2.2. Не оказывать услуги, которые не входят в перечень деятельности Санатория.

3.2.3. Не оказывать услуги Заказчику, когда их выполнение или предоставление нецелесообразно, опасно для жизни и здоровья Заказчика.

3.2.4. Не оказывать услуги Заказчику, если не произведена полная оплата стоимости услуг по санаторно-курортному лечению в первый день пребывания в Санатории.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Оплатить стоимость услуг в полном объеме (с учетом имеющейся льготы) в день заезда.

3.3.2. При поступлении в Санаторий предоставить документы, в соответствии с приказом МО РФ №333 от 15.03.2011 г. «О порядке санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации», приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению».

3.3.3. Предоставить документы, необходимые для оформления детей до 23 лет, пользующихся льготами МО РФ, прибывших по уведомлению о предоставлении путевки, или вписанных в уведомление одного из родителей (сопровождающего лица). При этом оформление ребенка до 18 лет производится совместно с родителями (сопровождающим лицом) при предъявлении соответствующих документов, в соответствии с приказом МО РФ №333 от 15.03.2011г. «О порядке санаторно-курортного обеспечения в Вооруженных Силах Российской Федерации». В случае прибытия в Санаторий совершеннолетнего ребенка (от 18 до 23 лет) без родителей (сопровождающего лица) оформление проводится с предоставлением ему размещения, согласно выданного уведомления о предоставлении путевки.

3.3.4. При прибытии в Санаторий с ребенком, пользующимся льготами МО РФ, в возрасте до 1 года с родителем (ми), (с сопровождающим лицом), при условии наличия нотариальной доверенности от законного представителя несовершеннолетнего, ему предоставляется бесплатное размещение (без предоставления дополнительного места). При предоставлении дополнительного места детям от 1 года (раскладушка/детская кровать (лечение в данную стоимость не входит)) при наличии двух путевок у родителей (сопровождающих взрослых), оплата за размещение ребенка производится согласно утвержденного прейскуранта цен.

3.3.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка, в общественных местах не допускать антиобщественного поведения и злоупотребления спиртными напитками.

3.3.6. Заказчик считается информированным о запрете курения на территории Санатория и в номерах, в соответствии со ст. 12 ФЗ №15 от 23.03.2013г., а также о соблюдении требований пожарной безопасности: запрете пользования в номерах нагревательными приборами, открытым огнем. В случае нарушения указанных требований, Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании услуг по договору и его досрочному выезду из Санатория без перерасчета стоимости не использованных дней отдыха, с возмещением стоимости причиненных убытков имуществу Исполнителя.

3.3.7. Заказчик несет ответственность за сохранность имущества, находящегося в номере, и в случае его повреждения или утраты обязан возместить его стоимость по утвержденному прейскуранту цен до отъезда из Санатория путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя или перечислением на расчетный счет Исполнителя.

3.3.8. Соблюдать меры личной безопасности во время нахождения в Санатории, на организованных экскурсиях, прогулках.

3.3.9. Самостоятельно оплачивать дополнительные услуги, не входящие в стоимость путевки.

3.3.10. Не размещать в своем номере граждан, не зарегистрированных в Санатории.

3.3.11. Соблюдать санитарно-эпидемиологический режим (соблюдать сроки и правила хранения и употребления продуктов, приобретенных самостоятельно).

3.3.12. Не приводить в Санаторий домашних животных.

3.3.13. До убытия из Санатория возвратить взятые во временное пользование вещи, сдать книги в библиотеку, спортивный инвентарь вернуть в пункт проката.

3.3.14. Надлежащим образом исполнять предписания и требования Исполнителя по соблюдению санаторно-курортного режима.

3.3.15. Не производить самостоятельно, без согласования с Исполнителем включения или исключения санаторно-курортных, оздоровительных и/или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные Исполнителем.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать достоверную и своевременную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также получать рекомендации специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после санаторно-курортного лечения.

3.4.2. По согласованию с Исполнителем, отказаться от каких-либо процедур, включенных в путевку без возврата Исполнителем их стоимости, но с возможностью, при наличии согласия Исполнителя замены другими процедурами.

3.4.3. Приобретать дополнительные платные услуги, оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям Исполнителя и состоянию здоровья Заказчика.

4. Порядок и условия расчетов

4.1. Исполнитель реализует путевки по утвержденным льготным ценам категории граждан из числа лиц льготного контингента Министерства обороны РФ, на которых в соответствии с действующим законодательством РФ распространяются льготы на санаторно-курортное лечение.

4.2. Оплата услуг в Санатории по льготной стоимости распространяется только на период, указанный в санаторно-курортной путевке.

4.3. Стоимость санаторно-курортного лечения, определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя. При этом не допускается перерасчет стоимости путевки в сторону увеличения, в случае если путевка оплачена Заказчиком в полном объеме на дату введения в действие нового прейскуранта Исполнителя.

4.4. Заказчик производит оплату полной стоимости санаторно-курортной путевки не позднее дня прибытия в санаторно-курортное учреждение, либо в первый день пребывания. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

4.5. Оказание услуг по санаторно-курортному лечению Заказчику производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортной путевки, при наличии заполненного бланка путевки.

4.6. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача третьим лицам, деление, перепродажа - запрещается.

4.7. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем только путем безналичных расчетов по реквизитам, указанным Заказчиком.

5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или несвоевременное выполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неприбытия Заказчика в Санаторий в указанные в уведомлении сроки перенос санаторно-курортного лечения может быть произведен только по согласованию сторон при наличии у Исполнителя свободных мест.

5.3. В случае нарушения Заказчиком Правил проживания и/или Правил противопожарной безопасности, установленных в Санатории, и/или не соблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, не выполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Заказчика, Исполнитель вправе досрочно выписать Заказчика из Санатория без выплаты компенсации стоимости оплаченных и неиспользованных услуг, которая удерживается в качестве возмещения понесенных Исполнителем убытков.

5.4. В случае нанесения Заказчиком материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

5.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором и действующими соглашениями, стороны руководствуются действующим законодательством.

5.6. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, разрешаются по согласованию сторон путем проведения переговоров или обмена письмами. При недостижении соглашения, спор передается на рассмотрение суда.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение являлось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийного бедствия, эпидемии, военных действий, забастовок и т.п.) препятствующих выполнению обязательств по данному договору.

5.8. Исполнитель не несет ответственности по возмещению денежных затрат Заказчика за оплаченные в соответствии с условиями настоящего договора услуги, если Заказчик по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных Исполнителем услуг.

5.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего санаторно-курортного лечения.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за убытки, понесенные Заказчиком, в следующих случаях:

- неявка либо опоздание;

- нахождение в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения на территории Санатория;

- качество и безопасность товаров и услуг, приобретаемых Заказчиком самостоятельно в период действия настоящего Договора, и убытки, и ущерб, понесенные Заказчиком в связи с приобретением вышеуказанных товаров и услуг у третьих лиц.

6. Претензии. Досудебный порядок урегулирования споров.

6.1. Претензии Заказчика относительно нарушения Исполнителем условий данного Договора принимаются на протяжении 3 (трех) дней с момента обнаружения такого нарушения. Претензии Заказчика о качестве Услуг принимаются на протяжении всего санаторно-курортного лечения.

6.2. Претензии Заказчика направляются Исполнителю в письменной форме. Претензия должна быть передана способом, позволяющим с точностью установить факт и дату ее передачи другой стороне.

К претензиям должны быть приложены копии документов, подтверждающих обстоятельство нарушения договорных обязательств Исполнителем.

6.3. Претензии, поданные с нарушением условий пунктов 6.1 и 6.2 данного Договора, считаются необоснованными и рассмотрению не подлежат.

6.4. Если Заказчик, с его согласия, получил альтернативную Услугу вместо той, которая была предусмотрена Договором, такая услуга считается предоставленной надлежащим образом, и претензии относительно непредоставления Услуги, которая была заменена альтернативной, не принимаются.

6.5. Заказчик обязуется незамедлительно информировать Исполнителя о всех претензиях по оказанию Услуг, с целью их оперативного рассмотрения Исполнителем.

7. Особые условия

7.1. Исполнитель не возмещает Заказчику стоимость не оказанных услуг, если услуги (размещение, лечение, питание) не были предоставлены по вине Заказчика.

7.2. В случаях кратковременных переводов Заказчика из Санатория в другое лечебное учреждение, обоснованного временного убытия его к месту службы и работы, или по случаю внезапно тяжелого заболевания (смерти) членов семьи или близкого родственника (по телеграмме) с последующим возвращением в Санаторий, прием осуществляется на оставшийся срок по согласованию сторон на основании подтверждающего документа.

7.3. При досрочном убытии Заказчика из Санатория возврат денег за неиспользованные дни путевки производится в случаях:

7.3.1. Отзыва из отпуска в установленном порядке (на основании вызова с места работы).

7.3.2. Внезапно тяжелого заболевания (смерти) членов семьи и близких родственников: жены, мужа, детей, матери, отца, а также братьев или сестер (в том числе мужа, жены) (на основании телеграммы).

7.3.3. Стихийного бедствия, постигшего семью или близкого родственника, а также личного имущества Заказчика.

7.3.4. Перевода Заказчика в госпиталь или больницу (возвращение в Санаторий осуществляется в пределах срока путевки по согласованию сторон).

Возврат денег за неиспользованные дни путевки осуществляется на основании письменного заявления Заказчика с оформлением приказа по Санаторию с приложением необходимых подтверждающих документов.

7.4. Лечащим врачом учреждения, в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями, а также внутренним режимом, определяется объем, время и дата, порядок получения медицинских процедур Заказчика.

7.5. В выходные дни (воскресенье и государственные праздничные дни) медицинские процедуры не осуществляются.

7.6. Оказание медицинской неотложной помощи проводится круглосуточно и бесплатно.

7.7. После подписания данного Договора все предыдущие переговоры по нему, переписка, предыдущие договоры, соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, которые так или иначе касаются его предмета, утрачивают юридическую силу.

7.8. Исполнитель предоставляет услуги на основании соответствующих действующих лицензий.

8. Форс мажор

8.1. Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему договору, если это исполнение являлось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участники не могут оказать влияния и за возникновение, которых не несут ответственности, например, смерч, ливневые дожди, землетрясения, пожар и т.д., а также забастовки.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельство непреодолимой силы, обязана незамедлительно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также по возможности оценки их влияния на исполнение стороной своих обязательств по настоящему договору и на срок исполнения обязательств.

8.3. По прекращению действия указанных обстоятельств сторона должна без промедления известить об этом другую сторону в письменном виде. При этом сторона должна указать срок, в котором предлагается исполнить обязательства по настоящему договору. Если одна сторона не направит или несвоевременно направит необходимые извещения, то обязана возместить другой стороне убытки, причиненные неизвещением или несвоевременным извещением.

9. Срок действия договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня подписания сторонами и действует на период, указанный в санаторно-курортной путевке.

9.2. Дополнения и изменения к договору оформляются в виде отдельных приложений к нему. Договор и дополнения к нему имеют юридическую силу при условии их подписания сторонами в оригинале или при помощи факсимильной связи.

10. Адреса и реквизиты подписи сторон:

«ЗАКАЗЧИК»
ФИО _____

Удостоверение личности _____ № _____

Адрес прописки _____

Место службы (работы) _____

Паспорт _____ № _____

Выдан (дата) _____

Кем _____

Воинское звание _____

Подпись _____ / _____ /

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

**Филиал «Санаторий «.....»
ФГБУ «СКК «.....» МО РФ**

Адрес: _____

тел. _____

Реквизиты: ИНН _____ КПП _____, л/с _____,

р/с _____

Начальник

Филиала «Санаторий «.....»

ФГБУ «СКК «.....» МО РФ _____ ФИО

_____ / _____ /